

Tierarztpraxis Rosenhof
Rosenhof 5
99974 Mühlhausen
Tel.: 03601 88 6 99 01
Fax: 03601 88 6 99 02
e-mail: info@tierarzt-muehlhausen.de
internet: www.tierarzt-muehlhausen.de



Tierarztpraxis Rosenhof

Tierärztin Claudia Hartke

Praxis für Klein- & Heimtiere

Einverständniserklärung

über die Berechnung nicht eingehaltener Behandlungs- / Operationstermine

Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient,

bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die mit Ihnen vereinbarten Termine feste Termine sind. Unsere Praxis arbeitet nach einem sog. Bestellsystem. Wir halten uns nur für die Behandlung Ihres Tieres diesen bestimmten Zeitraum frei und dürfen Sie deshalb bitten, diese Termine unbedingt einzuhalten.

Sollte es Ihnen einmal nicht möglich sein, einen vereinbarten Termin wahrzunehmen, ist es unbedingt erforderlich, dass Sie Ihren Termin **spätestens 24 Stunden vor** dem vereinbarten Termin absagen. Gerne sind wir dann bereit, mit Ihnen einen neuen Termin zu vereinbaren.

Erhalten wir keine fristgerechte Absage, so behalten wir uns vor, Ihnen einen Betrag in Höhe von **mindestens 42,50 €** als Honorarausfallpauschale **oder aber 10 % der geplanten Operationskosten** in Rechnung zu stellen.

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich mit dieser Vorgehensweise einverstanden.

Name: _____

Anschrift: _____

Telefonnummer: _____

Datum, Unterschrift